

INSTRUCTIONS DE RETOUR ET FORMULAIRE DE RETOUR POUR LA BOUTIQUE EN LIGNE

Le retour du produit est gratuit pour le client, mais les frais d'expédition initiaux ne sont pas remboursés. Vous avez le droit de retourner le produit dans les 30 jours suivant sa réception. Toutefois, le droit de retour n'est pas valable si vous avez utilisé le produit ou si vous le retournez après la période susmentionnée. Toute action, à l'exception de l'ouverture de l'emballage du produit, de l'inspection et de l'essai normal du produit, est considérée comme une utilisation du produit. Le produit ne peut pas être échangé contre un produit neuf. Si vous souhaitez échanger un produit, vous devez d'abord le retourner, puis passer une nouvelle commande. Le coût du produit retourné sera remboursé conformément au mode de paiement.

1. **Veillez remplir les informations ci-dessous et nous faire parvenir une copie courriel à customerservice@kuoma.fi** afin d'obtenir un bordereau de retour. Nous vous ferons parvenir le bordereau de retour par courriel.

Date _____
Numéro de commande _____
Nom _____
Numéro de téléphone _____
Adresse _____

Le produit que vous retournez (nom et numéro du produit)	Couleur	Code de retour (voir la liste ci-dessous)

Raison du retour et son code

10 Le produit est trop grand

15 Le produit est trop petit

20 Les couleurs n'ont pas répondu à vos attentes

25 Le matériau n'a pas répondu à vos attentes

30 Autre, veuillez préciser _____

2. Placez les produits dans l'emballage d'origine dans lequel ils vous ont été livrés. Assurez-vous que les étiquettes et autres informations sur le produit sont toujours attachées au(x) produit(s). Placez le formulaire de retour dans la boîte et fermez le colis.

3. Collez le bordereau de retour que vous avez reçu par courriel sur le dessus du colis.

4. Veillez retourner le colis à un bureau de service Postes Canada.

5. Conservez le reçu de retour qui vous a été remis car il prouve que vous avez bien renvoyé le produit.

Si vous rencontrez des problèmes avec la procédure de retour, ou si vous avez des questions, veuillez contacter notre service clientèle en envoyant un courriel à customerservice@kuoma.fi ou en nous appelant au numéro suivant : +358154151100, les jours ouvrables de 8 h à 16 h HNEE.
